

В диссертационный совет, Д 212.144.04, созданный на базе
ФГБОУ ВО «Российский государственный университет
им. А.Н. Косыгина (Технологии. Дизайн. Искусство)»

ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Ивановой Веры Ярославовны

на тему «Повышение эффективности трудового процесса на основе совершенствования внутриорганизационной среды», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика труда)»

В современных экономических реалиях все больше организаций осознают важность социальной подсистемы внутриорганизационной среды для повышения результативности своей хозяйственной деятельности и поддержания конкурентных позиций в рыночных условиях. В рамках социальной подсистемы внутриорганизационной среды происходит непосредственное взаимодействие сотрудников. Каждый из них является носителем индивидуальной организационной культуры, и реализует свой вклад в формирование уникальной организационной культуры той социально-экономической системы, в которой осуществляет трудовую деятельность. Во многом эффективность трудовой деятельности работников определяется соответствием его персональной и групповой системы ценностей. Несмотря на подсознательное понимание существования взаимосвязи между эффективностью трудового процесса и социальной подсистемой внутриорганизационной среды, на практике руководители при принятии управленческих решений вынуждены полагаться на интуицию. Решение существующей проблемы, разработка соответствующего методического инструментария – все это имеет значение не только в рамках социально-трудовых отношений, но и для экономики страны в целом.

В рамках диссертации выдвинуто научное предположение о том, что на эффективность трудового процесса оказывает влияние социальная подсистема внутриорганизационной среды, описываемая посредством организационной культуры. За основу доказательства сформулированной рабочей гипотезы автором выбран системный подход, применение которого прослеживается во всех главах

исследования. Построенная в работе информационная модель обеспечивает комплексное представление о ходе научной работы и обоснованность очерченного в диссертации перечня задач, необходимых для достижения главной цели исследования. Исходя из автореферата, понятна и убедительна логика изложения материала, выбранная автором в диссертационной работе.

Подготовлена теоретическая база исследования, с помощью которой установлена терминологическая взаимосвязь между трудовым процессом и организационной культурой как фактором внутриорганизационной среды.

Выстроена методическая база для оценки эффективности трудового процесса работников организаций, сформулирован подход к оценке эффективности трудового процесса и резерва эффективности деятельности работников в организации на основе временного фактора. Раскрыто содержания количественных характеристик трудового процесса. Представлены практические результаты расчета показателей трудового процесса в реальных компаниях.

Предложены количественные характеристики и алгоритм для оценки социальной подсистемы внутриорганизационной среды. Проведена апробация предлагаемого методического инструментария, позволяющего получить расчетные параметры сравнения индивидуальных проявлений организационной культуры работников с ее групповыми особенностями. Проиллюстрированы противоречия, существующие в системе организационных ценностей рассматриваемых объектов исследования.

В практической части исследования выявлена взаимосвязь между показателем эффективности трудового процесса (коэффициент использования фонда рабочего времени) и параметрами, характеризующими социальную подсистему внутриорганизационной среды («культурологический вектор» и «выпадающая площадь»). Последовательно изложены этапы и особенности построения экономико-математических моделей, проведена проверка их точности и достоверности.

Совокупность полученных в рамках исследования результатов, закономерно сведена к разработке методики повышения эффективности трудового процесса работников, и как следствие результативности функционирования организации в целом на основе совершенствования внутриорганизационной среды. Для организаций, участвующих в исследовании, предложены и внедрены мероприятия

по формированию рабочих групп, в которых улучшаются характеристики социальной подсистемы внутриорганизационной среды.

В диссертационной работе сформулированы рациональные и убедительные выводы, подкрепляющие аргументированность выносимой на защиту научной новизны, подчеркивающие теоретическую и практическую значимость выполненного исследования.

Для повышения значимости проделанной работы в перспективе автору можно рекомендовать рассмотреть возможность применения разработанного метода в условиях перехода на четырехдневную рабочую неделю.

Выполненное В.Я. Ивановой исследование, отраженное в структуре автореферата, по своим формальным признакам соответствует требованиям, предъявляемым к кандидатским диссертациям. Соискатель заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика труда)».

Профессор кафедры управления рисками и страхования
ФГАОУ ВО «Московский государственный институт
международных отношений (университет) Министерства
иностраннных дел Российской Федерации»,
доктор экономических наук, доцент

В.С. Осипов

25.03.2020 г.

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Московский государственный институт международных отношений (университет)
Министерства иностранных дел Российской Федерации»

119454, г. Москва, проспект Вернадского, 76

Телефон: +7 495 229 40 49,

e-mail: vs.ossipov@gmail.com

